Лабораторная работа №1

Дисциплина: Инструментальные средства информационных систем

Студент группы 4308

Исмагилов Аяз Рустемович

Вариант-3: Терминал для оплаты за сотовую связь.

**Глоссарий**

**Терминал** – устройство с сенсорным или клавишным вводом, предназначенный для взаимодействия клиента и информационной системы. Состоит из дисплея, устройства ввода, приемника для купюр или банковский карт и устройства вывода ( чеки).

**Сотовая связь** – услуга, предоставляемая оператором мобильной связи физическому лицу, для осуществления разговоров в сотовой сети.

**Пользователи терминала:**

**Обычные пользователи** – физические лица, заключившие договор с оператором мобильной связи и имеющие лицевой счёт.

**Техник** – специально обученный сотрудник, обязанностями которого являются настройка терминала, диагностика проблем и пополнение терминала расходным материалом (бумага и чернила для печати чеков, денежные купюры для сдачи).

**Основные функции терминала**

Для обычных пользователей:

1. Проверка лицевого счёта ( баланс , тарифный план и название оператора)
2. Пополнение лицевого счёта

Для техника:

1. Вход в режим диагностики с использованием специальной карты
2. Получение диагностической информации ( список последних операций с указанием оператора и вида операции, запись с системы видеонаблюдения)
3. Автоматическое открытие корпуса для пополнения расходных материалов

**Потоки**

**Основной поток событий для терминала «Проверка лицевого счета»:**

1. **При приближении пользователя терминал выводит приветственное приглашение**
2. **После прикосно**